

Gekonnt reagieren im IT-Ernstfall



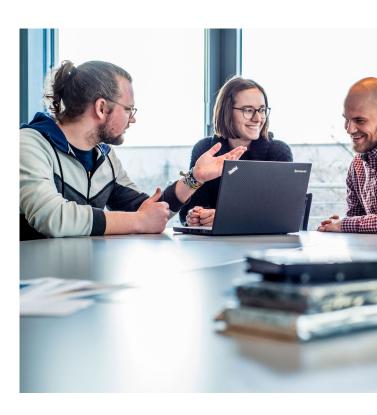
## **INCIDENT RESPONSE**

### Gekonnt reagieren im IT-Ernstfall

#### HILFE IN JEDEM FALL

Bei einer Auffälligkeit, einem Vorfall und in der Krise: DigiTrace unterstützt Sie im Rahmen von Incident Response (auch: Incident Management), um gemeinsam mit Ihnen strukturiert, geplant und koordiniert auf Verdachtsmomente und Vorfälle in ihrer Organisation zu reagieren. Neben dem Ziel, die Situation an sich bestmöglich zu steuern, ist Ziel, Schäden und begleitende Kosten soweit möglich zu minimieren. Bei Verdacht auf einen IT-Sicherheitsvorfall gilt es daher, die Assets des Unternehmens zu schützen, Details und Vorgänge zu entdecken und einzuschätzen sowie angemessen zu reagieren.

DigiTrace steht Ihnen bei einem Vorfall zur Seite mit: eigenen IT-Forensikern, einem eigenen Forensik-Labor, remote und vor Ort mit einem maßgeschneiderten Plan, klarem Projektmanagement und wenn für Spezialaufgaben nötig in Zusammenarbeit mit einem bewährten Netzwerk aus weiteren Experten.



#### **RECHT-ZEITIG HANDLUNGSBEREIT**

Insbesondere Krisen, aber auch "normale" Vorfälle erfordern eine individuelle Taktik. Wir unterstützen Sie auf Basis des bewährten Phasen-Modells: 1. Planen und Vorbereiten, 2. Erkennen und Berichten, 3. Bewerten und Entscheiden, 4. Incident Response (Maßnahmen umsetzen), 5. Lessons Learnt. Egal in welcher Phase Sie uns rufen, wir helfen Ihnen und achten dabei auf mögliche technische sowie rechtliche Herausforderungen.

Forensic Readiness: Wir helfen Ihnen, sich rechtzeitig auf IT-Vorfälle vorzubereiten. Dazu führen wir mit Ihnen Bedrohungsanalysen durch (Threat Modeling und Business-Impact-Analyse), klären mit Ihnen rechtliche und technische Voraussetzungen, erstellen Pläne und Prozesse und führen Notfallübungen durch.









#### DAS DIGITRACE-LEISTUNGSVERSPRECHEN:

- Komplette Projektbegleitung von Vorfallerkennung bis zur Lösung
- Stressfestes Projektmanagement, Priorisierung,
  Kommunikationssteuerung, Dokumentation durch mit vielen solchen Vorfällen vertraute Spezialisten
- Bei Bedarf Vermittlung weiterer Experten aus unserem Netzwerk (z.B. Juristen und PR)
- Qualifizierte Erreichbarkeit / Ansprechpartner bereits bei Aufkommen von Verdachtsmomenten
- Erarbeitung von (Notfall-)maßnahmen zur Schadenminierung für Menschen und Assets auf der Erfahrungsbasis hunderter betreuter Fälle aus Incident-Response, IT-Forensik und eDiscovery
- / Diskretes Vorgehen, vor Ort oder remote
- Wenn benötigt: Beweissicherung und Erstellung eines "gerichtsfesten" Gutachtens
- Umsetzung bewährter Standards wie ISO 27035, z.B. bei präventiven Projekten etwa bei Aufbau von Know-How und Prozessen zu Computer Security Incident Response Teams



# 5666362616672 666672

#### DARAUS KÖNNEN SIE SCHÖPFEN:

- Ihr langjährig erfahrener und unabhängiger Dienstleister für IT-Forensik, Incident Response, eDiscovery, IT-Sicherheit und Penetrationstests, IT-Beratung und Schulungen sowie Vorträge.
- Direkte Ansprechpartner mit langjähriger Projekterfahrung, interdisziplinär aus IT-Forensik und Penetrationstests.
- ✓ Vom Standort Köln aus in die Welt: Für Unternehmen und Organisationen von KMU bis börsennotierte Konzerne und für Behörden.

DigiTrace GmbH

Zollstockgürtel 59 50969 Köln Tel. 0221-6 77 86 95-0 info@digitrace.de

www.digitrace.de