

Spezialisierte IT-Dienstleister benötigt tatkräftige, kompetente Unterstützung / Entlastung im Bereich IT-Administration

**IT-Administrator (m/w/d),
insbesondere für interne IT-Systeme, Schwerpunkt unixoide Systeme (Linux)**

IT-Forensik & IT-Sicherheit – Klarheit von Spur bis Lücke. Langjährig erfahrener und unabhängiger Dienstleister für IT-Forensik, Incident Response, eDiscovery, IT-Sicherheit und Penetrationstests, IT-Beratung und Schulungen sowie Vorträge. Unser Team besteht aus Technik-Enthusiasten, die neben ihren Hauptaufgaben selbst programmieren, Server bauen, „schrauben“ und immer auf der Suche nach kreativen Lösungen sind. In jedem Team-Mitglied verbindet sich die Erfahrung aus dem Angreifer-Wissen durch Penetrationstests mit dem Wissen aus IT-Forensik und der Betreuung von IT-Vorfällen. Wir sind Open-Source-Enthusiasten und „Nerds“, die bisher ihre IT-Systeme selbst administrieren und auch weiterhin unsere IT on-prem halten wollen. Wir suchen jemanden, der unsere interne IT als hauptberufliche(r) Admin in Teilzeit/Vollzeit administriert, pflegt und hegt. Mindestens übergangsweise können unsere Consultants ihr Wissen über die zu administrierenden Systeme weitergeben, bei den allermeisten Themen konkret „an der Maschine“ unterstützen und wir bleiben weiterhin ein IT-Team, das sich gegenseitig hilft.

Wesentliche Aufgaben:

Operative Betreuung der IT-Infrastruktur, Unterstützung des gesamten Teams in diversen technischen Angelegenheiten, insbesondere:

- **First Level Support:**
 - auch in einem Team mit größtenteils sehr technikaffinen Kolleg*innen gibt es manchmal Probleme, die Unterstützung erfordern
 - dabei aber hoffentlich geringes Haare-Rauf-Potenzial ;)
- **Unterstützung bei Projektaufbauten:**
 - regelmäßig wechselnde Laboraufbauten für Projekte
 - Unterstützung des Teams bei Erstinstallation der dafür benötigten Systeme
 - ggf. Unterstützung, wenn im laufenden Projekt Probleme auftreten
 - Abbau und IT-forensische Löschung der Systeme nach Projektende
 - gern Entwicklung von Vorschlägen, wie die Bereitstellung von Projektinfrastruktur effizienter gestaltet werden könnte (Automatisierung, Prozessoptimierung)
- **Client-Administration:**
 - Windows-Clients: einige sehr wenige, diese zumeist in eigener Administration durch die jeweiligen Consultants. Betreuung der Windows-Clients für Buchhaltung, Kommunikation/Meetings und Microsoft Office.
 - Einarbeitung in und Betreuung von Client-Laptops auf Basis von Qubes OS
 - Unterstützung des Teams bei Problemen
 - Recherche und Evaluation von Anpassungen und Verbesserungen
- **Server-Administration:**
 - Betreuung von ca. 10 intern und 5 extern betriebenen virtuellen Maschinen, meist auf Basis von Ubuntu LTS
 - Updates und Wartung der Betriebssysteme
 - Updates und Wartung der Anwendungssoftware (z.B. Mattermost, Jitsi, Dokuwiki, Gitea, Nextcloud, Zabbix)
 - administrative Betreuung der Projektmanagement-Software Projektron BCS
- **IT-Infrastruktur:**
 - Updates und Wartung der internen und externen Hypervisoren auf Basis von Proxmox
 - Betreuung mehrerer Firewall-Instanzen (physisch und virtuell) auf Basis von pfSense

- Updates und Konfiguration (hauptsächlich VLAN-Anpassungen) auf Switches verschiedener Hersteller
- Ausbau des bislang nur rudimentären IT-Monitorings auf Basis von Zabbix
- **Hardware:**
 - Betreuung bestehender Hardware (ca. 20 Höheneinheiten eigenes Blech)
 - Eingangskontrolle von neuer Hardware
 - kleinere Reparaturen und Wartungen soweit erforderlich
- **Prozessoptimierung/Gestaltung:**
 - Erarbeitung von Vorschlägen/Lösungswegen zu einer Vielzahl von IT-Themen möglich
 - Optimierung des Einsatzes von QubesOS in Unternehmensumgebungen (zentrale Administration?)
 - Sicherstellen von regelmäßigen Updates in einer auf Sicherheit fokussierten Netzwerkumgebung mit strikter Netztrennung
 - effizientes Ausrollen von IT-forensisch sauberen Master-Images für verschiedenste Anwendungsfälle
 - Optimierung der Firewallregeln: Minimale Kommunikationsbeziehungen zu einzelnen Systemen bei beherrschbarem Aufwand
 - sicherer Datentransfer von Kunden zu uns und umgekehrt

Angrenzende Themen: nach Vereinbarung / Vorkenntnissen möglich, u.a. besteht in nachrangigem Umfang Bedarf zu:

- Unterstützung bei Penetrationstests, Incident Response und IT-Forensik, fachlicher Input zu IT-Fragen für die Consultants (Beispiel: „Ihr müsst 2.000 Linux-VMs in einem Data Center möglichst automatisiert untersuchen und dazu Logfiles sichern? Ich hätte da folgende Idee...“)

Wesentliche erforderliche Kenntnisse:

- Einschlägige fachliche IT-Kenntnisse, belebt durch Studium oder Ausbildung, oder handlungspraktisch vergleichbar. Mindestens notwendig: nachweislich hinreichende theoretische Kenntnisse
- Zwingend: nachweislich praktisches / operatives Können und Erfahrung zu Aufgaben in der IT-Administration von Client- und Server-Umgebungen, erworben in mindestens erster einschlägiger Berufstätigkeit
- Vertraut im Umgang mit IT-Systemen/-Werkzeugen. Wir nutzen Projektron BCS als ERP. Es sind keine spezifischen Vorkenntnisse zu diesem Programm erforderlich, nach Einarbeitung wird jedoch die Nutzung auch fortgeschrittener Funktionen vorausgesetzt
- Zwingend: Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gerne fortgeschrittene Englischkenntnisse (insbesondere passives Sprachverständnis, um Fachliteratur, Dokumentationen und Online-Ressourcen effizient und effektiv berücksichtigen zu können)
- Praktische Erfahrung in der IT-Administration, vor allem von Linux-Umgebungen
- Erfahrung mit Proxmox, pfSense, VLANs, QubesOS ist ein Vorteil, mindestens aber der Wille, sich selbstständig in die bei uns eingesetzten Produkte einzuarbeiten
- Deutliche Affinität für IT-Sicherheit

Weitere erwünschte Eigenschaften Bewerber*in:

- umsetzungsstark
- zuverlässig
- verschwiegen
- detailorientiert
- durchsetzungsstark
- engagiert, motiviert

- Wille, Geschäftsprozesse geeignet zu gestalten, aufzubauen, zu optimieren
- eher „Home-Lab“ als „Enterprise-Grade“
- eher MacGyver als M. Zuckerberg
- eher Nerd als Anzugträger
- Open-Source statt Windows-AD
- nicht nur umsetzen, sondern auch mit überlegen/entwickeln

Weitere Angaben zur Position:

Gerne Wiedereinsteiger*innen, gute Vereinbarkeit von Beruf und Familie

Gehaltsvorstellung: abhängig von Vorkenntnissen und Erfahrung, VB

Sonstige Benefits: z.B. Jobticket möglich, einschlägige interne und externe Fortbildungen

Personalführung/-verantwortung: nein

Budgetverantwortung: nein, bzw. derzeit überschaubar

Prokura: nein

Arbeitszeitmodell: Teilzeit z.B. 50% oder Vollzeit 40h/Woche in verschiedenster Ausgestaltung möglich n.V.

Tätigkeitsort: Physisch in Köln. Nach Einarbeitung ggf. teilweise Homeoffice möglich, vorausgesetzt, Anforderungen an Datenschutz und Vertraulichkeit können erfüllt werden

Beginn: möglichst kurzfristig

Tätigkeitsdauer: Längerfristige Zusammenarbeit erwünscht, nach bestandener Probezeit unbefristet möglich

Angaben zum Unternehmen

Branche: IT (Dienstleistungen: IT-Forensik, IT-Sicherheit, IT-Sachverständigengutachten)

Unternehmensgröße: KMU, ca. 11

Kontaktdaten:

DigiTrace GmbH, Zollstockgürtel 59, 50969 Köln, www.digitrace.de

IT-Leitung: Phil Knüfer, 0221 677 8695 6, knuefer@digitrace.de

Geschäftsführung: Martin Wundram, 0221 677 8695 2, wundram@digitrace.de

Letzte Aktualisierung: 02. August 2023